



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA BANDAR LAMPUNG**

Jl. Basuki Rahmat No. 24, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35215, www.pta-bandarlampung.go.id, pta_bandarlampung@yahoo.co.id,

NOTULA

Dasar : -

Hari : Rabu

Tanggal : 5 Desember 2024

Pukul : 09.00 WIB

Tempat : Ruang Rapat Pimpinan Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

Acara : Rapat Tim SPKP, SPAK, dan SKM PTA Bandar Lampung

Peserta Rapat : Tim SPKP, SPAK, dan SKM PTA Bandar Lampung

Jalannya Rapat :

Wakil Ketua Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung, Dr. Dra. Hj. Siti Zurbaniyah, S.H., M.H.I. :

Melalui pelaksanaan Survey ini diharapkan dapat menjalankan SOP dengan baik supaya dapat memberikan layanan prima. Survey ini bukan hanya mengumpulkan data dan diolah saja, menjadi bahan evaluasi dan monitoring dan mewujudkan layanan prima. Selanjutnya hasil survey akan diperbaiki dalam rapat tinjauan manajemen yang akan diikuti oleh pimpinan dan penentu kebijakan lainnya.

Ketua Tim, Umi Salamah Tatroman, S.H., M.H., Panitera Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung :

Pembagian Penanggung Jawab Distribusi Tautan :

1. PANMUD GUGATAN : PJ Responden PAK ERWIN (Jml Responden 14 Org)
2. PANMUD HUKUM : PJ Responden BU ISMI (Jml Responden 14 Org)
3. WAKIL KETUA : 14 Org
4. PTSP : PJ Responden MB KIKI & MB RODI (Jml Responden 10 Org)
5. REKANAN : PJ Responden BANG OCI & BANG HERMAN (Jml Responden 20 org)
6. KESEKRETARIATAN PA : PJ Responden RESTU, MB DINI, Bang HERMAN (Jml Responden 20 org)



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA BANDAR LAMPUNG

Jl. Basuki Rahmat No. 24, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35215, www.pta-bandarlampung.go.id, pta_bandarlampung@yahoo.co.id,

Pembagian Penanggung Jawab Laporan :

1. LAPORAN SPAK TRIWULAN III VERA
 2. LAPORAN SPKP TRIWULAN III KHANZA
 3. LAPORAN SKM TRIWULAN III RANI
-
1. LAPORAN SPAK TRIWULAN IV : MAS ARIF
 2. LAPORAN SPKP TRIWULAN IV : MAS SYAIF
 3. LAPORAN SKM TRIWULAN IV : MAS FAHMI

SKM paling rendah :

U1. Nilai 126

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya?

U3. Nilai 126

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

SARAN TERBUKA :

1. Tempat untuk menunggu persidangan diperbesar dan disediakan air minum dan teh, kopi agar sidang sore tidak sulit mencari minuman
2. Tingkatkan lebih baik dari proses sebelumnya
3. Pelayanan pemberian informasi sudah baik, tingkatkan agar menjadi lebih baik lagi.

UTK SPKP yang terendah :

U2 : Nilai 127

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

U4 : Nilai 127

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan

REKOMENDASI SPKP :

akan diterbitkan dan diumumkan SK Pimpinan terkait biaya penggandaan informasi dan PNBPNya



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA BANDAR LAMPUNG

Jl. Basuki Rahmat No. 24, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35215, www.pta-bandarlampung.go.id, pta_bandarlampung@yahoo.co.id,

UTK SPAK yang terendah

U1 : Nilai 128

Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

REKOMENDASI SKM:

1. Akan dilakukan DDTK pelayanan prima mengarah pada 7S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun, Solusi dan Semangat) dan 7R (Resik, Rajin, Rapih, Rawat, Ringkas, Ramah dan Respek) serta memastikan penerima layanan mendapatkan pelayanan yang sama.
2. Mengaktifkan kembali ID CARD pengunjung

Rapat Selanjutnya akan dilaksanakan tanggal 13 Desember 2024 pukul 09.00 WIB atau pukul 14.00 WIB.

Nama Notulis,

Rani Cahyani, S.Kom.

NIP. 19940202020122007

Mengetahui,

Ketua Tim,

Umi Salamah Tatroman, S.H., M.H.

NIP. 196707281989032005



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA BANDAR LAMPUNG**

Jl. Basuki Rahmat No. 24, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35215, www.pta-bandarlampung.go.id, pta_bandarlampung@yahoo.co.id,

Foto

